

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné od 1. 6. 2018

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami („VOP“) je upraven právní vztah mezi společností Ferratum a Klientem vzniklý na základě Rámcové smlouvy. Obsahem uvedeného vztahu je zejména povinnost společnosti Ferratum nabývat pro Klienta určité pohledávky a zajišťovat jejich správu a povinnost Klienta za to zaplatit společnosti Ferratum úplatu.

## 2. DEFINICE

Není-li stanoveno jinak nebo nevyplývá-li z kontextu něco jiného, při použití v Rámcové smlouvě mají níže uvedené pojmy (jsou-li uvozeny velkým písmenem) následující význam:

„**Aplikace FerratumP2P**“ znamená aplikaci umístěnou na stránkách [www.ferratumP2P.com](http://www.ferratumP2P.com), [www.ferratumP2P.cz](http://www.ferratumP2P.cz), [www.ferratumP2P.eu](http://www.ferratumP2P.eu), spravovanou společností Ferratum, jež slouží k provádění Transakcí a komunikaci s Klientem, zejména prostřednictvím jeho Uživatelského účtu.

„**Bankovní účet Klienta**“ znamená bankovní účet Klienta, který je veden na jméno Klienta a který Klient určí společnosti Ferratum jako účet, na který mají být zasílány finanční prostředky v souladu s Rámcovou smlouvou.

„**Cena Pohledávky**“ znamená výši úplaty za postoupení Pohledávky.

„**Dlužník**“ znamená dlužníka Pohledávky.

„**Ferratum**“ znamená Ferratum Czech s.r.o., IČO: 27894690, se sídlem Pekařská 621/7, Jinonice, 155 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 124827.

„**Klient**“ znamená osobu identifikovanou v průběhu Registrace, která uzavřela se společností Ferratum Rámcovou smlouvu.

„**Konfirmace**“ znamená potvrzení společnosti Ferratum doručené Klientovi potvrzující provedení Transakce.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Okamžik registrace**“ znamená okamžik odeslání registračního formuláře na internetových stránkách společnosti Ferratum a současně vytvoření Uživatelského účtu.

„**Osobní údaje**“ má význam uvedený v článku 13.1.

„**Poplatek**“ znamená odměnu společnosti Ferratum, která je uvedena ve Specifikaci Pohledávek; není-li stanoveno jinak, Poplatek je vyjádřen jako procentuální část z plateb inkasovaných od Klienta za nabytí Pohledávek.

„**Původní Věřitel**“ je původní věřitel z Pohledávky, který je stranou Podkladového vztahu, popřípadě jiná osoba, na kterou přejdou práva a povinnosti z Podkladového vztahu.

„**Podkladový vztah**“ znamená smlouvu (včetně případných změn a dodatků), na základě které vznikla Pohledávka.

„**Pohledávka**“ znamená pohledávku (či její část), která je z rozhodnutí společnosti Ferratum určena k postupování Klientům a/nebo k obchodování prostřednictvím Aplikace FerratumP2P, a to včetně veškerého příslušenství a případného zajištění.

„**Pokyn**“ znamená pokyn Klienta vůči společnosti Ferratum vygenerovaný prostřednictvím Aplikace FerratumP2P k nabytí Pohledávek pro Klienta obsahující druhové vymezení Pohledávek, počet Pohledávek a další údaje vygenerované prostřednictvím Aplikace Ferratum P2P ve vztahu k Pohledávkám.

„**provedení Pokynu**“ znamená uzavření smlouvy o postoupení Pohledávky na účet Klienta a zajištění úhrady Ceny Pohledávky.

„**Rámcová smlouva**“ znamená rámcovou smlouvou o poskytování služeb prostřednictvím aplikace Ferratum P2P uzavřenou mezi Klientem a Poskytovatelem při Registraci včetně těchto VOP.

„**Registrace**“ znamená řádné vyplnění veškerých údajů požadovaných společností Ferratum v registračním formuláři v Aplikaci FerratumP2P na Stránkách Ferratum. Součástí Registrace je také souhlas se zpracováním osobních údajů.

„**Specifikace Pohledávek**“ znamená aktuální nabídku Pohledávek, které může společnost Ferratum nabýt pro Klienty.

„**správa Pohledávek**“ znamená činnosti společnosti Ferratum podle čl. 7.6.

„**Strana**“ znamená Klient a/nebo Ferratum.

„**Stránky Ferratum**“ znamená internetové stránky společnosti Ferratum provozované na adrese <https://ferratump2p.cz>, <https://ferratump2p.eu> nebo <https://ferratump2p.com>.

„**Transakce**“ znamená uzavření smlouvy o postoupení Pohledávky na základě Pokynu.

„**Uživatelský účet**“ znamená uživatelský účet Klienta v Aplikaci FerratumP2P vedený společností Ferratum, jež obsahuje veškeré informace zadané Klientem a/nebo zveřejněné ve vztahu ke Klientovi společností Ferratum (seznam nabytých Pohledávek, prostředky na Účtu Klienta a další) v souvislosti s Rámcovou smlouvou, jenž slouží k obchodování s Pohledávkami a jenž je dostupný Klientovi prostřednictvím Aplikace FerratumP2P.

„**Účet Klienta**“ znamená platební účet vedený společností Ferratum, na kterém jsou evidovány finanční prostředky Klienta svěřené Klientem společnosti Ferratum za účelem úhrady Ceny Pohledávky (a jiných plateb dle Rámcové smlouvy) a peněžní prostředky inkasované společností Ferratum z titulu plnění na Pohledávky v majetku Klienta nebo z titulu Ceny Pohledávky při prodeji Pohledávky na účet Klienta; Klient může mít i více Účtů Klienta.

„**VOP**“ má význam uvedený v záhlaví.

„**Zákon AML**“ znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

„**Zákon o ochraně osobních údajů**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

„**Zákon o platebním styku**“ znamená zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

### **3. REGISTRACE**

- 3.1 Rámcová smlouva se uzavírá výhradně prostřednictvím Registrace a je uzavřena Okamžikem registrace.
- 3.2 Společnost Ferratum je oprávněna přezkoumat veškeré údaje poskytnuté Klientem společnosti Ferratum v rámci Registrace, jakož i veškeré další údaje o Klientovi, které obdrží, a na základě vyhodnocení těchto údajů je oprávněna odmítnout provést Registraci Klienta a/nebo odmítnout provést Transakci, aniž by Klientovi sdělila důvody, které ji k tomu vedly.
- 3.3 Klient dává k Okamžiku registrace výslovný souhlas společnosti Ferratum ke kontaktování Klienta na jeho telefonním čísle uvedeném při Registraci v pracovních dnech mezi 9:00 a 18:00 hod., a v případě porušení smluvních podmínek i mimo tyto vymezené hodiny. Dále dává Klient k Okamžiku registrace výslovný souhlas společnosti Ferratum k zasílání informací na e-mailovou adresu uvedenou Klientem v Uživatelském účtu Klienta.
- 3.4 Klient souhlasí se zaznamenáváním veškerých telefonických hovorů a další komunikace s Klientem ze strany společnosti Ferratum.
- 3.5 Klient se zavazuje pečlivě zvážit, jestli jeho finanční situace a schopnost posoudit riziko odpovídá povaze Transakcí a zavazuje se realizovat jednotlivé Transakce až po tomto pečlivém zvážení. Klient současně bere plně na vědomí rizika uvedená v těchto VOP nebo na Stránkách Ferratum a skutečnost, že společnost Ferratum nemůže tato rizika jakkoliv ovlivnit, a není tudíž za ně odpovědná. Podmínkou využívání Aplikace FerratumP2P, realizace Transakcí a využívání souvisejících služeb dle Rámcové smlouvy je pochopení mechanismu fungování Transakcí. Není-li si Klient jistý svými znalostmi dané problematiky, může se obrátit na klientské centrum společnosti Ferratum nebo si doplnit informace z veřejně dostupných zdrojů.
- 3.6 Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při realizaci Transakcí a udělování Pokynů. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s realizací Transakcí a udělením Pokynů (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí Klient sám. Společnost Ferratum v této souvislosti dále uvádí, že s Transakcemi a Pokyny nejsou spojeny žádné jiné poplatky či náklady než ty uvedené v těchto VOP.

### **4. SLUŽBY SPOLEČNOSTI FERRATUM**

- 4.1 Společnost Ferratum povede Účet Klienta, a to v souladu s Rámcovou smlouvou a relevantními obecnými právními předpisy. Peněžní prostředky evidované na Účtu Klienta společnost Ferratum převádí za účelem úhrad Ceny Pohledávek, Poplatků a jiných plateb dle Rámcové smlouvy, nebo dle pokynu Klienta na Bankovní účet Klienta.
- 4.2 Společnost Ferratum se zavazuje nabývat a postupovat Pohledávky na účet Klienta v souladu s Pokyny. Společnost Ferratum je přitom oprávněna jednat vlastním jménem nebo jménem Klienta a nabyté Pohledávky spravovat. Klient Rámcovou smlouvou uděluje společnosti Ferratum plnou moc k tomu, aby jeho jménem jednala ve všech záležitostech týkajících se Pohledávek, a to v rozsahu a za podmínek vyplývajících z Rámcové smlouvy.

## **5. NABÍDKA POHLEDÁVEK A POKYN**

- 5.1 Společnost Ferratum zpřístupňuje Klientům prostřednictvím Aplikace FerratumP2P Specifikaci Pohledávek, která je vytvářena též na základě parametrických požadavků Klienta nebo na základě rozsahu parametrů specifikovaných prostřednictvím Aplikace FerratumP2P. Společnost Ferratum se nezavazuje, že Specifikace Pohledávek bude zpřístupňována v pravidelných intervalech, ani že bude takto nabídnuto určité množství Pohledávek.
- 5.2 Specifikace Pohledávek obsahuje vždy alespoň druhovou identifikaci Pohledávek, Cenu Pohledávek a výši Poplatku. Klient bere na vědomí, že Specifikace Pohledávek společnost Ferratum nezavazuje, nepředstavuje nabídku na uzavření smlouvy a společnost Ferratum neodpovídá za to, že Klient bude moci vždy nabýt Pohledávky za podmínek uvedených ve Specifikaci Pohledávek. Klient dále souhlasí s tím, že mu nebudou zpřístupněny informace identifikující konkrétního Dlužníka.
- 5.3 Klient podává Pokyn, jímž vyjadřuje vůli nabýt Pohledávku nebo Pohledávky dle parametrů uvedených ve Specifikaci Pohledávky, prostřednictvím Aplikace FerratumP2P. Podaný Pokyn lze odvolat pouze se souhlasem společnosti Ferratum. Ferratum může za podmínek blíže vymezených v Aplikaci FerratumP2P umožnit podat i Pokyn k automatickému investování.
- 5.4 Klient je oprávněn podat Pokyn týkající se nákupu Pohledávky pouze ve vztahu k Pohledávkám a za podmínek uvedených ve Specifikaci Pohledávek. K dalším podmínkám uvedeným v Pokynu společnost Ferratum není povinna přihlížet. Společnost Ferratum je vázána pouze Pokyny, které jí byly řádně doručeny prostřednictvím Aplikace FerratumP2P a za splnění technických a bezpečnostních požadavků upravujících jeho provoz.
- 5.5 V době účinnosti těchto VOP lze Pokyn k prodeji Pohledávky podat pouze na základě zvláštní dohody uzavřené mezi Klientem a společností Ferratum. Klient bere na vědomí záměr společnosti Ferratum upravit v budoucnu standardizovaný postup pro prodej Pohledávek mezi Klienty.
- 5.6 Společnost Ferratum je oprávněna dle svého vlastního uvážení odmítnout jakýkoli Pokyn, a to i v případě, že splňuje veškeré náležitosti podle Rámcové smlouvy. O takovém rozhodnutí Klienta neprodleně informuje.

## **6. PROVEDENÍ POKYNU**

- 6.1 Společnost Ferratum přistoupí k provádění Pokynu bez zbytečného odkladu poté, co jej obdrží, a to za předpokladu, že na Účtu Klienta je dostatek finančních prostředků pro úhradu Ceny Pohledávky a Poplatku. Nebude-li na Účtu Klienta dostatek finančních prostředků, společnost Ferratum Pokyn odmítne nebo vyzve Klienta k doplnění finančních prostředků.
- 6.2 Společnost Ferratum je oprávněna odchýlit se i bez souhlasu Klienta od Pokynu tak, že namísto Pohledávky identifikované v Pokynu nabude pro Klienta jinou Pohledávku, bude-li tato jiná Pohledávka vykazovat jinak shodné znaky, jimiž byla vymezena Pohledávka v Pokynu, anebo tak, že pro Klienta nabude méně Pohledávek než bylo vymezeno v Pokynu. Společnost Ferratum se dále může i bez souhlasu Klienta odchýlit od Pokynu, pokud je to ve prospěch Klienta.
- 6.3 Klient souhlasí s tím, že společnost Ferratum může provést Pokyn též tak, že pro Klienta nabude Pohledávku, která je v majetku společnosti Ferratum nebo jiného Klienta.
- 6.4 Bez zbytečného odkladu po provedení Pokynu společnost Ferratum zašle prostřednictvím Aplikace FerratumP2P Klientovi Konfirmaci. Konfirmace obsahuje identifikaci Pohledávky, která byla předmětem obchodu, a identifikaci osoby, s níž společnost Ferratum uzavřela na účet Klienta

smlouvu o postoupení Pohledávky. Nevznese-li Klient proti obsahu Konfirmace námitku nejpozději do 3 dnů, má se za to, že s jejím obsahem vyjádřil souhlas.

- 6.5 Nezíská-li společnost Ferratum po podání Pokynu relevantní nabídku ze strany třetích osob a nerozhodne-li se realizovat Pokyn proti vlastnímu majetku, Pokyn neprovede a informuje o tom Klienta. Nedohodnou-li se společnost Ferratum a Klient jinak, má se v takovém případě Pokyn za zrušený.

## **7. POHLEDÁVKY A JEJICH SPRÁVA**

- 7.1 Pohledávky představují zpravidla část původní pohledávky z Podkladového vztahu. Není-li ve Specifikaci Pohledávek výslovně uvedeno jinak, jsou Pohledávky postupovány pouze s částí příslušenství představujícího právo na smluvní úrok za dobu od prvního dne kalendářního měsíce, ve kterém došlo k postoupení Pohledávky. Klient tak nezíská právo na smluvní úrok z Pohledávky naběhlý za předcházející období, ani právo na jiné příslušenství Pohledávky. Klient bere na vědomí, že ustanovení § 1880 odst. 1 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 7.2 Vzhledem ke skutečnosti, že služby správy Pohledávek jsou Klientům poskytovány společností Ferratum, se Strany dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 1880 odst. 2 Občanského zákoníku, a společnost Ferratum tak není povinna Klientovi (po dobu trvání jejího závazku poskytovat služby správy Pohledávek) vydat doklady a informace potřebné k uplatnění Pohledávek, resp. jejich částí.
- 7.3 Není-li ve Specifikaci Pohledávek výslovně uvedeno jinak, platby obdržené od Dlužníků se nejprve započítávají na případné smluvní pokuty, náklady spojené s uplatněním (vymáháním) Pohledávek a jejich příslušenství, případné úroky z prodlení, které nejsou na Klienta postupovány, a teprve poté na smluvní úroky přirostlé k Pohledávkám a následně na Pohledávky, tedy nesplacené jistiny Pohledávek.
- 7.4 Klient bere na vědomí, že Pohledávky jsou ve smyslu ustanovení § 1885 odst. 1 věty druhé Občanského zákoníku nejisté. Postupitel Pohledávky odpovídá za to, že Pohledávka trvá v okamžiku postoupení, a to do výše Ceny Pohledávky, avšak neodpovídá za dobytost Pohledávky. Postupitel též neodpovídá za jakékoli prodlení či nesplacení dluhů z Pohledávek ze strany Dlužníků.
- 7.5 Není-li ve Specifikaci Pohledávek uvedeno něco jiného, postoupení Pohledávky nebude oznámeno či prokazováno Dlužníkovi. Ve vztahu k Dlužníkovi bude veškerá práva a povinnosti věřitele z Pohledávky vykonávat Původní věřitel s tím, že společnost Ferratum zajistí, že Původní věřitel bude povinen při tom postupovat s odbornou péčí. Původní věřitel je tak oprávněn též měnit práva a povinnosti vyplývající z Podkladového vztahu (např. změnit splátkový kalendář), a to včetně možnosti navýšit dluh Dlužníka z Podkladového vztahu.
- 7.6 Klient pověřuje společnost Ferratum, aby za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vykonávala veškerá jeho práva k Pohledávkám, především aby
- (a) inkasovala finanční plnění zaplacená Dlužníky jakožto splátky jejich dluhů vyplývajících z Pohledávek, z těchto prostředků strhávala Poplatky a zbylou část přepisovala na Účet Klienta;
  - (b) jednala s Původním věřitelem nebo Dlužníkem ohledně Pohledávek;
  - (c) vymáhala dlužné Pohledávky po době splatnosti po dobu 60 dní od uběhnutí data splatnosti.
- 7.7 Společnost Ferratum nepřebírá jakoukoli odpovědnost za bonitu Dlužníků nebo Původních věřitelů, ani za jakoukoli vlastnost Pohledávky s výjimkou údajů uvedených v Konfirmaci.

- 7.8 Klient se zavazuje, že bez souhlasu společnosti Ferratum nevyrozumí Dlužníka o postoupení Pohledávky a ani mu takové postoupení nebude prokazovat a nebude Pohledávku vůči Dlužníkovi vymáhat. Společnost Ferratum zajistí, že veškerá práva a povinnosti z Pohledávky uplatní Původní věřitel. Klient se zavazuje, že Pohledávku nepřevéde, nezatíží a ani s ní nebude disponovat jinak než prostřednictvím společnosti Ferratum.
- 7.9 Společnost Ferratum zpřístupní Klientovi prostřednictvím Uživatelského účtu veškeré příslušné údaje o Transakci, zejména o podobě a obsahu Pohledávek, celkové nominální hodnotě Pohledávek, částí příslušenství, jež jsou s Pohledávkami postupovány, a o všech dalších skutečnostech, jež souvisejí s využíváním Aplikace FerratumP2P, realizací Transakcí a správou Pohledávek.
- 7.10 Společnost Ferratum se zavazuje (průběžně) evidovat vybrané splátky dluhů odpovídajících Pohledávkám na Účtu Klienta. Pro vyloučení pochybností Strany uvádí, že Klientovi bude na Účet Klienta vyplacena část plateb na Pohledávky odpovídající podílu Klientem zaplacené Ceny Pohledávky na celkové nominální hodnotě dané Pohledávky (bez příslušenství).
- 7.11 Společnost Ferratum je povinna v pravidelných intervalech zasílat Klientovi vyúčtování příchozích plateb ze strany Dlužníků (splátek jejich dluhů z Pohledávek vlastněných Klientem) za předcházející kalendářní rok, a to ve vztahu k částem Pohledávek vlastněných daným Klientem.
- 7.12 Klient dále bere na vědomí, že jakékoli příjmy/výnosy pocházející z postupovaného příslušenství Pohledávek, tj. zejména úroků (na které má Klient nárok), jsou nezdaněny, a je tedy povinností Klienta tyto příjmy/výnosy zdanit v souladu s příslušnými platnými právními předpisy.

## **8. ZPĚTNÝ ODKUP POHLEDÁVEK V PŘÍPADĚ PRODLENÍ**

- 8.1 Za podmínky dle článku 8.2 níže Klient postupuje Pohledávky na Ferratum a Ferratum přijímá tyto Pohledávky a zavazuje se zaplatit za toto postoupení cenu ve výši stanovené ve Specifikaci Pohledávek a zpřístupněné prostřednictvím Aplikace FerratumP2P před tím, než došlo k postoupení Pohledávek na Klienta („Cena za odkup“).
- 8.2 Postoupení dle článku 8.1 výše je podmíněno tím a stane se automaticky účinným v případě, že Pohledávky nebyly řádně splaceny Dlužníkem po dobu delší než 60 dní („Případ odkupu“).
- 8.3 Cena za odkup bude zaplacena na Účet Klienta nejpozději do 10 dní poté, co nastane Případ odkupu.
- 8.4 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností, Ferratum potvrzuje, že jakékoliv finanční prostředky obdržené od Dlužníka do doby, než nastane Případ odkupu (včetně plateb úroků z prodlení) budou zaplaceny na Účet Klienta v souladu s podmínkami uvedenými výše (tj. po odečtení příslušných Poplatků).
- 8.5 Poté, co nastal Případ odkupu a Cena za odkup byla zaplacena na Účet Klienta, včetně veškerých plateb (po odečtení Poplatků), na které vzniklo Klientovi právo v souvislosti s Pohledávkami do doby, než nastal Případ odkupu, Klient nemá žádné právo ani nárok týkající se takových Pohledávek.
- 8.6 Ustanovení této části 8 (*Zpětný odkup pohledávek v případě prodlení*) těchto VOP se použije pouze ve vztahu k Pohledávkám, které byly postoupeny na Klienta po 5.6.2018, a u nichž je ve Specifikaci uvedena Cena za odkup.

## **9. MĚNY A PLATBY**

- 9.1 Účet Klienta je veden v měně uvedené prostřednictvím Aplikace FerratumP2P. Příchozí platby ve prospěch Účtu Klienta v jiné měně budou převedeny do měny Účtu Klienta podle směnného kurzu,

který je sjednán pro převody měn mezi společnostmi Ferratum a bankou, která pro společnost Ferratum vede bankovní účet, na kterém jsou uloženy peněžní prostředky evidované na platebních účtech vedených společností Ferratum. Stejný směnný kurz se použije pro převod plateb z Účtu Klienta na měnu Ceny Pohledávky, která není vyjádřena v měně Účtu Klienta.

- 9.2 Platby týkající se Podkladového vztahu budou děleny mezi osoby oprávněné z jednotlivých částí pohledávky z Podkladového vztahu. Částky připadající na jednotlivé Pohledávky budou zaokrouhlovány na celé centy dolů.

## **10. POPLATKY A NÁKLADY**

- 10.1 Klient se zavazuje hradit za Služby společnosti Ferratum Poplatky. Nebude-li sjednáno jinak, budou Poplatky strhávány průběžně z plateb obdržených na úhradu Pohledávky.

## **11. PROHLÁŠENÍ STRAN A DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

- 11.1 Uzavřením Rámcové smlouvy Klient společnosti Ferratum prohlašuje a potvrzuje, že:

- (a) je starší 18 let a je plně svéprávný;
- (b) má veden na vlastní jméno účet v bance registrované na území Evropské unie nebo států Evropského sdružení volného obchodu;
- (c) není v prodlení se splacením jakéhokoliv dluhu vůči jakékoliv třetí osobě, a není si vědom, že by byl evidován v žádné z databází dlužníků nebo databází pro tvorbu úvěrové historie, zejména pak v interní databázi společnosti Ferratum nebo Ferratum Bank Limited, v Insolvenčním rejstříku, v Centrální evidenci exekucí, či v Databázi neplatných dokladů MVČR, a nejsou mu známy žádné okolnosti, které by mohly mít podstatný nepříznivý dopad na plnění jeho povinností vyplývajících z Rámcové smlouvy, zejména povinnosti uhradit Cenu Pohledávky;
- (d) veškeré údaje, které poskytl společnosti Ferratum při registraci a dále po dobu trvání všech závazků z Rámcové smlouvy, jsou přesné, pravdivé a nejsou v žádném ohledu zavádějící. Klient bere na vědomí veškeré právní následky vyplývající z nepravdivého, nepřesného nebo zavádějícího prohlášení;
- (e) není zasvěcenou osobou, která získala vnitřní informace, které se přímo či nepřímo dotýkají Transakcí, a to v souvislosti s výkonem svého zaměstnání, povolání, či jiným způsobem, ve smyslu ustanovení § 124 a násl. zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu;
- (f) se podrobně seznámil s obsahem Rámcové smlouvy (tj. včetně těchto VOP), souhlasí s nimi, rozumí jim a považuje je za závazné. Pokud Klient s Rámcovou smlouvou nesouhlasí, registraci neprovede;
- (g) byl řádně obeznámen s podmínkami a povahou Aplikace FerratumP2P, Rámcové smlouvy a poskytování služeb dle Rámcové smlouvy, a to zejména prostřednictvím informací poskytovaných na Stránkách Ferratum, v rámci písemné nebo elektronické komunikace s pracovníky společnosti Ferratum v těchto VOP.

- 11.2 Uzavřením Rámcové smlouvy společnost Ferratum Klientovi prohlašuje a potvrzuje, že společnosti Ferratum bylo v souvislosti s prováděním plateb při provozu Aplikace FerratumP2P, realizaci Transakcí a správě Pohledávek vydáno ze strany České národní banky příslušné osvědčení o zápisu do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu podle ustanovení § 38 Zákona o

platebním styku; Česká národní banka je orgánem odpovědným za výkon dohledu ve vztahu k poskytování platebních služeb v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy.

## **12. KOMUNIKACE**

Nestanoví-li Rámcová smlouva výslovně jinak, veškerá oznámení či jiná sdělení činěná podle Rámcové smlouvy či v souvislosti s ní musí být doručena (i) písemně na emailovou adresu druhé Strany uvedenou v Aplikaci FerratumP2P nebo (ii) prostřednictvím Aplikace FerratumP2P.

## **13. ZPRACOVÁNÍ A SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTA**

- 13.1 Klient bere na vědomí, že společnost Ferratum zpracovává informace a údaje týkající se jeho osoby, které společnosti Ferratum poskytl nebo za trvání smluvního vztahu mezi Klientem a společností Ferratum poskytne, a to za účelem plnění povinností dle Rámcové smlouvy. Osobními údaji ve smyslu tohoto článku se rozumí zejména identifikační údaje Klienta (jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa trvalého pobytu, číslo osobního dokladu, rodné číslo, státní občanství), kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu) a biometrické údaje (fotokopie osobního dokladu s fotografií Klienta) („Osobní údaje“).
- 13.2 Klient uděluje Okamžikem registrace společnosti Ferratum výslovný souhlas s dobrovolným zpracováním Osobních údajů včetně citlivých osobních údajů ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů, které Klient společnosti Ferratum poskytl v souvislosti s ověřením totožnosti při Registraci dle těchto VOP a užíváním Aplikace FerratumP2P, a dále pak souhlas se zpracováním Osobních údajů pro marketingové účely či propagaci služeb společnosti Ferratum. U povinného poskytnutí údajů v souvislosti s plněním zákonných povinností společnosti Ferratum bere Klient na vědomí, že odmítnutí poskytnutí těchto údajů má za následek nemožnost poskytnutí služeb dle Rámcové smlouvy ze strany společnosti Ferratum.
- 13.3 Okamžikem registrace Klient uděluje společnosti Ferratum výslovný souhlas k užití svého rodného čísla pro účely uvedené v článku 13.5 těchto VOP.
- 13.4 Okamžikem registrace Klient dále uděluje společnosti Ferratum výslovný souhlas se získáním a následným zpracováním fotokopie občanského průkazu a/nebo cestovního dokladu, a to jedním nebo více z následujících způsobů: (i) opatření kopie pověřeným pracovníkem společnosti Ferratum, respektive spolupracující kurýrní služby, pro potřeby společnosti Ferratum; (ii) snímek občanského průkazu a/nebo cestovního dokladu prostřednictvím webové kamery ovládané Klientem; (iii) upload kopie občanského průkazu a/nebo cestovního dokladu, kterou Klient předtím vytvořil jiným způsobem; (iv) odeslání společnosti Ferratum kopie občanského průkazu a/nebo cestovního dokladu vytvořené Klientem e-mailem. Klient uděluje souhlas s tím, aby společnost Ferratum zpracovávala veškeré Osobní údaje pro účely identifikace Klienta a pro účely archivace (zejména z důvodů řízení a plnění povinností na základě Rámcové smlouvy a/nebo v souvislosti s ní).
- 13.5 Klient bere na vědomí, že společnost Ferratum Osobní údaje zpracovává v rozsahu, v jakém jí byly ze strany Klienta poskytnuty v souvislosti s Registrací, Rámcovou smlouvou či s jakýmkoli jiným právním vztahem existujícím mezi Klientem a společností Ferratum, nebo v rozsahu, v jakém je společnost Ferratum shromáždila v souladu s obecně závaznými právními předpisy jinak, a že společnost Ferratum zpracovává tyto Osobní údaje k:
- (a) účelu uvedenému v článku 13.1 těchto VOP;
  - (b) účelu jednání o uzavření Rámcové smlouvy a plnění práv a povinností z uzavřené Rámcové smlouvy, včetně zejména realizace Transakcí a poskytování služeb Správy Pohledávek;



- (c) účelu vedení Uživatelského účtu Klienta;
  - (d) účelu ochrany důležitých zájmů Stran nebo jiných dotčených osob;
  - (e) účelu oprávněného zveřejňování Osobních údajů v souladu s platnou právní úpravou;
  - (f) účelu plnění zákonných povinností týkajících se povinné identifikace osob v souvislosti s opatřeními proti legalizaci výnosů z trestné činnosti na základě Zákona AML;
  - (g) účelu předávání jména, příjmení a adresy za účelem nabízení produktů a služeb v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 13.6 Klient dále prohlašuje, že souhlas dle tohoto článku 13 těchto VOP uděluje dobrovolně, a to na dobu určitou počínaje Okamžikem registrace a konče uplynutím doby 10 let od zániku veškerých závazků vzniklých mezi Klientem a společností Ferratum na základě a/nebo v souvislosti s Rámcovou smlouvou.
- 13.7 Klient je oprávněn svůj souhlas dle tohoto článku 13 těchto VOP odvolat.
- 13.8 Klient se zavazuje Osobní údaje pravidelně aktualizovat a je oprávněn požadovat, aby společnost Ferratum provedla opravu nepřesných či nesprávných Osobních údajů.
- 13.9 Klient prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 Zákona o ochranně osobních údajů řádně informován o podmínkách zpracovávání Osobních údajů a bere na vědomí zejména poučení o:
- (a) tom, že sdělení Osobních údajů je podmínkou Registrace a uzavření Rámcové smlouvy;
  - (b) právu na informace od společnosti Ferratum o tom, jak jsou jeho Osobní údaje zpracovávány (může být zpoplatněno do výše nákladů na poskytnutí informace);
  - (c) tom, že pokud dojde ze strany společnosti Ferratum k porušení povinností uložených Zákonem o ochranně osobních údajů, má právo při splnění zákonných podmínek žádat společnost Ferratum, (a) aby se společnost Ferratum zdržela protiprávního jednání a odstranila závadný stav, (b) byla provedena oprava Osobních údajů tak, aby byly správné a přesné, (c) aby byly Osobní údaje zablokovány a/nebo zlikvidovány, pokud to neodporuje jiným právním předpisům;
  - (d) o právu obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 13.10 Klient dále souhlasí s tím, že jakákoliv komunikace probíhající mezi ním a společností Ferratum může být zaznamenána prostřednictvím technických prostředků umožňujících její zaznamenání, uchování a reprodukci.
- 13.11 Společnost Ferratum je oprávněna pověřit zpracováním Osobních údajů třetí osobu, jakožto zpracovatele.
- 13.12 Klient souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je možné provést Registraci a Transakci na Stránkách společnosti Ferratum a plnit závazky společnosti Ferratum z Rámcové smlouvy, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Klienta, může Klient souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## 14. UŽIVATELSKÝ ÚČET A APLIKACE FERRATUM P2P

- 14.1 Klient Registrací v Aplikaci FerratumP2P souhlasí, že bude poskytovat společnosti Ferratum aktuální, pravdivé a úplné informace, zejména při jeho registraci, a dále pro potřeby realizace Transakcí v rámci Aplikace FerratumP2P a plnění Rámcové smlouvy. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Klient při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Klientem v Uživatelském účtu jsou společností Ferratum považovány za správné. Dále Klient souhlasí s tím, že bude používat pouze jeden Uživatelský účet a nebude používat Uživatelské účty zřízené pro jiné Klienty.
- 14.2 Klient je povinen neumožnit přístup ke svému Uživatelskému účtu třetím osobám, jakož i třetím osobám nesdělovat jakékoli informace týkající se jeho Uživatelského účtu.
- 14.3 Klient prohlašuje, že jím zaslané peněžní prostředky sloužící k úhradě jakýchkoliv plateb na základě Rámcové smlouvy nepocházejí z výnosů z trestné činnosti a účelem realizace Transakce není legalizace výnosů z trestné činnosti či provedení transakcí směřujících k podpoře nebo financování terorismu ve smyslu příslušných ustanovení Zákona AML. Klient v této souvislosti bere na vědomí, že společnost Ferratum postupuje podle Zákona AML.
- 14.4 Klient je povinen vždy kontrolovat, že se připojuje k Aplikaci FerratumP2P prostřednictvím protokolu https, který se prokáže platným certifikátem. V případě, že Klientův prohlížeč hlásí neplatný certifikát Aplikace FerratumP2P, je jakýkoli další postup na takovéto internetové stránce zásadním rizikem ze strany Klienta a je prováděn na jeho odpovědnost.
- 14.5 V případě, že Klient zjistí jakékoli jednání ohrožující jeho Uživatelský účet, zejména pokud jde o zneužití Uživatelského účtu, přístupových údajů či hesla, je povinen bezodkladně o takové skutečnosti či jednáním vyrozumět společnost Ferratum.
- 14.6 Pokud společnost Ferratum zaznamená na Klientově Uživatelském účtu podezřelou činnost, zejména pokud by bylo zjištěno, že Uživatelský účet je využíván pro legalizaci výnosů z trestné činnosti ve smyslu Zákona AML, byl použit přímo při páchaní trestné činnosti anebo v souvislosti s páchanou trestnou či jakoukoli jinou protizákonnou činností, je Klient povinen bezodkladně poskytnout společnosti Ferratum vysvětlení a případně i součinnost k odstranění zjištěných nedostatků a přijetí opatření k odstranění závadného stavu, pokud sám Klient bezodkladně nezjedná nápravu. Klient v této souvislosti bere na vědomí, že společnost Ferratum je v takovém případě povinna vyrozumět příslušné orgány a znemožnit Klientovi dále využívat jeho Uživatelský účet.
- 14.7 Společnost Ferratum si vyhrazuje právo na zablokování přístupu Klienta k jeho Uživatelskému účtu na nezbytnou dobu v těchto případech:
- (a) kdy společnost Ferratum zjistí porušení Rámcové smlouvy Klientem nebo podezřelou činnost na Uživatelském účtu Klienta nebo Klient neprovede povinné ověření Uživatelského účtu;
  - (b) kdy došlo k pokusu o získání neoprávněného přístupu k Aplikaci FerratumP2P překonáním zabezpečení softwaru omezujícího používání nebo chránící jakýkoliv obsah;
  - (c) vzniku neočekávaných provozních potíží, včetně oprav, úprav a aktualizace Aplikace FerratumP2P;
  - (d) rozhodnutí soudů, státního zastupitelství, policie, orgánů státní moci a správy, jakož i jiných orgánů, které budou mít pravomoc tak společnosti Ferratum nařídit.

- 14.8 Za případné škody, vzniklé zablokováním přístupu Klienta k Uživatelskému účtu z výše uvedených důvodů, nenese společnost Ferratum žádnou odpovědnost.
- 14.9 Společnost Ferratum odblokuje/zpřístupní Klientovi jeho Uživatelský účet bez zbytečného odkladu poté, co pominou výše uvedené skutečnosti, které byly důvodem zablokování Uživatelského účtu.
- 14.10 Pro využívání Aplikace FerratumP2P je Klient povinen nechat si svůj Uživatelský účet ověřit postupem stanoveným společností Ferratum, a to zejména předložením kopie osobního dokladu prokazujícího totožnost Klienta. V případě, že ověření odmítne nebo nedodá potřebné osobní doklady, společnost Ferratum Klientovi přístup do Aplikace FerratumP2P neumožní.

## 15. DŮVĚRNOST

- 15.1 Veškeré informace o Klientovi obdržené společností Ferratum v souvislosti s Rámcovou smlouvou jsou považovány za důvěrné. Informace o Klientovi společnost Ferratum poskytuje pouze dle požadavků platných právních předpisů v České republice.
- 15.2 Klient k Okamžiku registrace potvrzuje a souhlasí s tím, že společnost Ferratum přidá ke své databázi Osobní údaje Klienta, jež má k dispozici (veškeré údaje, které Klient poskytl při Registraci, nebo které společnost Ferratum získala v souvislosti s Rámcovou smlouvou). Klient souhlasí s tím, že tyto údaje budou moci být předány třetím osobám, které přímo nebo nepřímo získají podstatnou účast ve společnosti Ferratum nebo v nichž společnost Ferratum získala přímou nebo nepřímou účast.
- 15.3 Společnost Ferratum má právo bez dalšího poskytnout informace o Klientovi společně ve skupině společností Ferratum (tj. ostatním společnostem, jež se společností Ferratum tvoří koncern) a obchodním partnerům společnosti Ferratum zajišťujícím zpracování Osobních údajů Klienta.

## 16. ZMĚNA SMLOUVY

- 16.1 Společnost Ferratum je s ohledem na předpokládané trvání závazků založených Rámcovou smlouvou a s ohledem na možné změny právních předpisů či podmínek na příslušném trhu, jakož i v zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb Klientům oprávněna tyto VOP změnit v plném rozsahu, tj. zejména tak, že změní podmínky poskytování služeb dle Rámcové smlouvy, podmínky úplaty, poplatků, nákladů či jiného plnění za služby poskytované dle Rámcové smlouvy, způsobu realizace Transakcí (zejména udělování a provádění Pokynů, vystavování Konfirmací), způsobu správy Pohledávek, pravidel o komunikaci a doručování (dále jen „**Změna**“), a to za následujících podmínek:
- (a) společnost Ferratum je povinna Změnu Klientovi oznámit způsobem podle těchto VOP nejméně 14 dní před zamýšlenou účinností Změny;
- (b) v případě, že Klient nebude se Změnou souhlasit, je oprávněn do okamžiku účinnosti Změny Rámcovou smlouvu vypovědět s tím, že výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná plynout první kalendářní den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena společnosti Ferratum; po dobu výpovědní doby Změna účinná není; a
- (c) v případě, že Klient Rámcovou smlouvu nevypraví v souladu s tímto článkem, považuje se Změna za odsouhlasenou ze strany Klienta a stává se k okamžiku účinnosti nedílnou součástí Rámcové smlouvy.

## **17. TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY**

- 17.1 Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 17.2 Kterákoliv Strana je oprávněna vypovědět závazky z Rámcové smlouvy bez udání důvodu, a to výpovědí doručenou druhé Straně. Výpovědní doba činí 2 kalendářní měsíce a začíná plynout první kalendářní den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně.
- 17.3 Strana je oprávněna odstoupit od závazků z Rámcové smlouvy, a to oznámením o odstoupení doručeným druhé Straně, pokud:
- (a) druhá Strana poruší ustanovení Rámcové smlouvy a nezajistí neprodlenou nápravu takového porušení na základě výzvy první Strany, popř. se stejné porušení Rámcové smlouvy bude opakovat;
  - (b) některé z prohlášení druhé Strany se ukáže nepravdivým a druhá Strana nezajistí neprodlenou nápravu takové skutečnosti;
  - (c) jakékoliv údaje poskytnuté společnosti Ferratum Klientem se ukážou jako nepřesné, nepravdivé nebo v jakémkoliv ohledu zavádějící;
  - (d) proti Klientovi bude vedeno insolvenční nebo exekuční řízení.
- 17.4 Klient má též právo odstoupit od Rámcové smlouvy bez uvedení důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření Rámcové smlouvy.
- 17.5 Odstoupení od Rámcové smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé Straně.
- 17.6 Nedohodnou-li se Strany jinak, ukončením Rámcové smlouvy výpovědí ani odstoupením od Rámcové smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti týkající se správy Pohledávek (zejména článek 7 těchto VOP), jež byly nabyty pro Klienta.

## **18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 18.1 Rámcová smlouva a vztah vzniklý na základě Rámcové smlouvy se řídí právem České republiky.
- 18.2 Veškeré spory související s Rámcovou smlouvou budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy v České republice.
- 18.3 Klient není oprávněn převést jakékoli své právo či povinnost z Rámcové smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Ferratum. Rámcová smlouva je závazná i pro právní nástupce Stran.
- 18.4 Strany výslovně vylučují použití ustanovení § 582 odst. 2, § 1732 odst. 2, § 1748, § 1765 odst. 1, § 1766 a § 1793 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 18.5 Strany se dohodly na vyloučení ustanovení § 1978 Občanského zákoníku, tedy že marné uplynutí lhůty k plnění nemá ani v případě, kdy je taková dodatečná lhůta označena jako konečná, za následek automatické odstoupení od Rámcové smlouvy.

- 18.6 Pokud některé ustanovení VOP je nebo se stane v jakémkoli ohledu protiprávním, neplatným nebo nevymahatelným podle jakéhokoli práva, nebude tím dotčena ani oslabena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Rámcové smlouvy.
- 18.7 Pokud Strany nejsou schopné vyřešit jakýkoliv spor vzniklý v souvislosti s Rámcovou smlouvou smírně, budou příslušnými k projednání tohoto sporu (včetně sporů týkajících se nesmluvních nároků v souvislosti se Rámcovou smlouvou) obecné soudy České republiky. Zájemce je oprávněn požadovat i řešení sporů Finančním arbitrem České republiky, se sídlem Praha 2, Legerova 69, PSČ 110 00, a to v případě sporu souvisejícím s poskytováním platebních služeb společností Ferratum. Dozor nad dodržováním povinností společnosti Ferratum dle Rámcové smlouvy provádí též Česká obchodní inspekce, a to dle příslušných ustanovení zákona o ochraně spotřebitele.
- 18.8 Tyto VOP jsou volně přístupné na Stránkách Ferratum.